

## RELIGAÇÃO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O procedimento de religação é caracterizado pelo restabelecimento dos serviços de abastecimento de água.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

Prazo de até 48 horas (quarenta e oito horas) após a solicitação feita pelo usuário.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.
- ❖ Requerimento assinado para religar.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar o pagamento das contas em aberto;
- ❖ Efetuar o pagamento da taxa de religação.
- ❖ Equipe ir no local executar a religação.

### • VALOR DO SERVIÇO – Decreto Municipal nº5.426/2020

- ❖ R\$67,81

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp;
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O pedido de Ligação Nova de Água caracteriza-se por um ato voluntário do interessado, no qual ele solicita o fornecimento de água ao SAAE, assumindo a responsabilidade pelo pagamento das faturas do serviço realizado pela autarquia.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

O prazo de 10 dias úteis para execução da ligação, após a confirmação do pagamento do valor.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Documento do imóvel devidamente registrado pode ser:
- ❖ Escritura Pública;
- ❖ Compras e Vendas;
- ❖ Contrato de Locação, no período de vigência;
- ❖ IPTU ou Cadastro Imobiliário em nome do atual proprietário;
- ❖ RG e CPF ou CNPJ, do proprietário ou locatário;
- ❖ Contrato social se for pessoa Jurídica (empresa).
- ❖ Assinar documento do pedido da ligação.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Possuir reservatório mínimo 250 litros;
- ❖ Instalar registro interno;
- ❖ Deixar ponto de espera da água para conexão;
- ❖ Necessário encaminhar um vídeo da instalação interna do imóvel para WhatsApp do SAAE para aprovação.

### • VALOR DO SERVIÇO – Decreto Municipal nº5.426/2020

#### **Rua de chão:**

- ❖ Mureta: R\$359,40
- ❖ Muro: R\$298,38

#### **Rua de asfalto:**

- ❖ Mureta: R\$ 461,12
- ❖ Muro R\$406,87

#### **Rua de calçamento:**

- ❖ Mureta: R\$427,21
- ❖ Muro: R\$366,18

## LIGAÇÃO NOVA DE ÁGUA - CONTINUAÇÃO

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp;
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h. E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## LIGAÇÃO DE ESGOTO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA LIGAÇÃO

❖ 15 dias úteis.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Gerar ordem de serviço de viabilidade para conexão;
- ❖ Após aprovação, pagamento de boleto referente a ligação.

### • VALOR DO SERVIÇO – Decreto Municipal nº5.426/2020

**R\$183,10**

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp ;
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## VAZAMENTO DE ÁGUA NO PADRÃO DO HIDROMETRO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Vazamento de água no padrão onde instalado o hidrômetro.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

Prazo de até 48 horas para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ Ponto de referência.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Informar a situação do vazamento nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Fiscalização no local para sanar o vazamento.

### • VALOR DO SERVIÇO

Isento de taxa.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## VAZAMENTO DE ÁGUA NA REDE E RAMAL

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Vazamento na rede de abastecimento de água em via pública, ou seja, na rua ou na calçada, (vazamento de rede e ramal).

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

Prazo de até 48 horas para execução do serviço

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ Ponto de referência.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Informar a situação do vazamento nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Fiscalização do local para sanar o vazamento.

### • VALOR DO SERVIÇO

Isento de taxa.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE ,

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## REVISÃO DE CONSUMO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Revisão de consumo conferindo o hidrômetro com intuito de detectar possível causa para o consumo registrado.

### • PREVISÃO E PRAZO DE RESPOSTA

Prazo de 15 dias para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Informar a situação de alto consumo nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Fiscalizar o local;
- ❖ Alimentar o sistema com informações colhidas na execução da ordem de serviço;
- ❖ Dá resposta ao usuário na data marcada de retorno.

### • VALOR DOS SERVIÇO

Isento de taxa.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## VIABILIDADE DE ÁGUA / ESGOTO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Verificação das condições para prestação de serviços de abastecimento de água e esgoto aos empreendimentos, (Conjuntos e condomínios habitacionais).

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

- ❖ Prazo de 90 dias para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Formulário de análise de viabilidade fornecido pelo SAAE;
- ❖ Planta de situação e localização;
- ❖ Resumo do empreendimento.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Efetuar o pagamento.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

- ❖ R\$678,12 - (Água);
- ❖ R\$678,12 - (Esgoto)

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp .
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.



## REVISÃO DE CATEGORIA

<b>• DESCRIÇÃO DO SERVIÇO</b>
Revisão de categoria do imóvel.
<b>• PREVISÃO E PRAZO DE RESPOSTA</b>
Prazo de 15 dias úteis para execução do serviço.
<b>• REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS</b>
❖ Recibo de água do imóvel;
<b>• PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO</b>
❖ Solicitar a mudança de categoria nos canais de atendimento da autarquia; ❖ Gerar ordem de serviço; ❖ Fiscalização no local; ❖ Atualizar o sistema com informações colhidas na execução da ordem de serviço; ❖ Dá resposta ao usuário na data marcada de retorno.
<b>• VALOR DO SERVIÇO</b>
Isento de taxa.
<b>• FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</b>
O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:  ❖ 0800 702 7065; ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006; ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp. ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com  Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.
<b>• LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO</b>
Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h. E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h

## FALTA DE ÁGUA

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Falta de água no imóvel.

### • PREVISÃO E PRAZO DE RESPOSTA

Prazo de até 48 horas para execução do serviço, tendo em vista que o reabastecimento é de forma gradativa de acordo com a demanda e a gravidade da causa da falta de água.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ Ponto de referência.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Identificar a causa da falta de água e as áreas afetadas;
- ❖ Comunicar a sociedade através das mídias;
- ❖ Analisar soluções;
- ❖ Sanar adversidade.

### • VALOR DO SERVIÇO

Isento de taxa.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## LIMPEZA DE FOSSA

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Limpeza de fossa

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

Prazo de até 15 dias úteis para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Fiscalização do local para viabilidade da execução do serviço, depois gerar boleto de pagamento.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

- ❖ Taxa comercial: R\$ 271,18
- ❖ Taxa industrial: R\$ 542,35
- ❖ Taxa residencial: R\$ 244,06
- ❖ Taxa residencial tarifa social: R\$ 81,35

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## ANALISE BACTERIOLÓGICO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Análise bacteriológica da água fornecida .

### • PREVISÃO E PRAZO PARA ENTREGA

Prazo de até 15 dias úteis para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do local da coleta.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar uma avulsa referente ao valor do serviço;
- ❖ Efetuar o pagamento do boleto;
- ❖ Gerar ordem de serviço para execução da solicitação.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

Taxa de R\$299,77.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## MUDANÇA DE PADRÃO

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Mudança de padrão onde fica instalado o hidrômetro.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

Prazo de até 08 dias úteis para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Fazer a solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar uma avulsa referente ao valor do serviço;
- ❖ Efetuar o pagamento do boleto;
- ❖ Gerar ordem de serviço para execução da solicitação.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

Taxa de R\$196,64

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## MUDANÇA DE RAMAL

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Mudança de ramal, transferindo o padrão do hidrômetro para outro local.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO

- ❖ Prazo de até 08 dias úteis para execução do serviço.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Fazer a solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Efetuar o pagamento do boleto;
- ❖ Gerar ordem de serviço;
- ❖ Aguardar o prazo para execução.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

**R\$196,64**

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759 , 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## **CORTE Á PEDIDO**

### **• DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

Corte a pedido para suspensão do fornecimento de água.

### **• PREVISÃO E PRAZO PARA EXECUÇÃO**

Prazo de até 48 horas para execução do serviço.

### **• REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

- ❖ Não possuir débitos em aberto no sistema;
- ❖ Não residir morador no imóvel;
- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ RG e CPF do titular.

### **• PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO**

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Gerar um requerimento do serviço;
- ❖ Gerar ordem de serviço para execução da solicitação.

### **• VALOR DO SERVIÇO**

Isento de taxa.

### **• FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### **• LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO**

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## SEGUNDA VIA DE CONTA DE ÁGUA

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Segunda via de conta de água

### • PREVISÃO E PRAZO PARA ENTREGA

Entrega imediata.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Localizar o processo referente;
- ❖ Selecionar as contas;
- ❖ Entrega de contas.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

Caso seja solicitado presencialmente no posto de atendimento a taxa a ser cobrada é de R\$4,75 da emissão de cada recibo.  
Se solicitado via WhatsApp da empresa não há taxa a ser cobrada.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.



## TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Transferência de titularidade.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA SERVIÇO

A transferência é realizada de imediato.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Não possuir débitos em aberto no sistema;
- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ RG e CPF do titular.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Conferir a documentação;
- ❖ Gerar um requerimento do serviço;
- ❖ Após a assinatura, realizar a transferência de titularidade.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

Taxa de R\$6,78

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## PARCELAMENTO DE CONTAS EM DÉBITOS

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Efetuar parcelamentos de débitos para imóveis com contas em atraso.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA SERVIÇO

O parcelamento é executado de forma imediata.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ RG e CPF do titular, caso a solicitação seja efetuada pelo filho apresentar documento que comprove o parentesco, se for solicitada pelo conjugue se faz necessária a apresentação da certidão de casamento ou ser procurador do titular do imóvel;
- ❖ Em caso de doação do imóvel é necessário que o documento esteja devidamente assinado e registrado em cartório.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Realizar a conferência da documentação;
- ❖ Selecionar débitos a ser parcelados;
- ❖ Fazer uma simulação para uma pré-aprovação do usuário;
- ❖ Efetuar o parcelamento.

### • VALOR DO SERVIÇO - Decreto Municipal nº5.426/2020

Taxa de R\$4,75

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
  - ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
  - ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
  - ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com
- Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DA FATURA

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Alteração da data de vencimento da fatura dentro das opções ofertadas pela autarquia de até 06 datas, conforme lei vigente.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA SERVIÇO

- ❖ Imediato

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Somente o titular ou pessoa por ele autorizada através de documento oficial poderá fazer a solicitação do serviço;
- ❖ RG e CPF do proprietário;
- ❖ Recibo de água do imóvel.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Efetuar solicitação nos canais de atendimento da autarquia.

### • VALOR DO SERVIÇO

Isento de taxa

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.

## ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

### • DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Atualização cadastral de endereço do imóvel.

### • PREVISÃO E PRAZO PARA SERVIÇO

Atualização efetuada no ato da solicitação.

### • REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- ❖ Recibo de água do imóvel;
- ❖ IPTU / ITR atualizado do imóvel;
- ❖ RG e CPF do titular.

### • PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ❖ Fazer a solicitação nos canais de atendimento da autarquia;
- ❖ Realizar a conferência da documentação.

### • VALOR DO SERVIÇO

Isento de taxa.

### • FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço pode ser solicitado pelos telefones oficiais do SAAE de Alagoinhas:

- ❖ 0800 702 7065;
- ❖ (75)-3403-7759, 3403-7760, 3182-6006;
- ❖ (75) 9 8180-4500 WhatsApp.
- ❖ e-mail:ouvidoriasaae.alagoinhas@gmail.com

Também pode ser solicitado presencialmente no Posto de Atendimento do SAAE.

### • LOCAL E/OU FORMA DE MANIFESTAÇÃO

Rua Comendador Moreira Rego, s/nº, térreo, Centro Alagoinhas – Bahia em frente à Igreja Matriz. Horário de funcionamento de segunda a sexta-feira das 07:30h. às 17:30h.

E pelo WhatsApp de segunda a sexta-feira das 06:00h. às 22:00h. e Sábado e domingo das 06:00h. às 18:00h.



## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO